

よくあるご質問

**チケット代金を銀行から振込んだ時、名前の前に申込番号をつけましたが、「dp」というアルファベットが大文字でしか入力できませんでした。**

当サイトでチケットを申し込まれた方の申込番号は全て「dp」から始まりますが、銀行ではアルファベットが大文字しか使えません。大文字で入力されても全く問題ありませんので、ご安心ください。

---

**チケット代金を銀行から振込んだのですが、名前の前に申込番号を付けるのを忘れてしまいました。（郵便局の場合：振込用紙の通信欄に申込番号を記入するのを忘れてしまいました。）**

お申込のお名前とお振込の名義が同じでしたら、当事務局で確認はできますが、念のため、申込番号、振込日時、振込先金融機関をご連絡ください。お申込のお名前とお振込の名義が違う場合は、必ずご連絡ください。

---

**申込み完了のメールが届かない。**

お申込み時にメールアドレスを誤って入力された可能性があります。申込番号、振込先が分からない方は、当事務局までご連絡ください。なお、お振込確認のメールは差し上げておりませんので、ご了承ください。

---